

Samenvatting jaarverslag 2009



WerkPro 

WerkPro: kwaliteit en vooruitgang

Wereldwijd was 2009 een moeilijk jaar. We zijn ons meer dan ooit bewust dat de grenzen van de groei in zicht zijn. De recessie raakt natuurlijk ook WerkPro. De werkloosheid neemt toe en daarmee stijgt de vraag naar re-integratietrajecten. Tegelijkertijd moeten onze opdrachtgevers fors bezuinigen. Toch heeft WerkPro 2009 bedrijfseconomisch succesvol afgesloten. We hebben onze positie als speler in het lokale arbeidsmarktbeleid versterkt. Daarnaast hebben we kwantitatieve, maar vooral ook kwalitatieve groei bereikt. In dit verslag leest u hoe.

In 2009 hebben we belangrijke stappen gezet in de uitbreiding van ons aanbod. We richten ons meer op nieuwe doelgroepen om zo in de pas te blijven met demografische ontwikkelingen en ontwikkelingen als gevolg van de recessie. We zijn er bovendien in geslaagd om de kwaliteit van onze producten en diensten te verbeteren. Onder de nieuwe naam WerkPro kijken we met vertrouwen naar de toekomst. We blijven koersvast en willen de komende jaren een belangrijke rol blijven vervullen voor onze klanten.

WerkPro is actief in Groningen, Drenthe en Friesland. In al deze provincies hebben we in 2009 onze werkzaamheden mogen uitbreiden. WerkPro voert activiteiten uit in opdracht van verschillende opdracht-

gevers, waaronder diverse gemeenten in de drie noordelijke provincies. De gemeente Groningen is een belangrijke opdrachtgever. WerkPro heeft met deze gemeente afgesproken dat onze positie op het gebied van arbeidsmarktbeleid in 2010 overeind blijft en dat de opdracht accommodatiebeheer in de stad gecontinueerd wordt.

De meest in het oog springende verandering in 2009 was onze overstap naar een volledig nieuwe huisstijl. We hebben niet alleen een nieuwe naam en een ander logo gekregen, onze hele uitstraling is vernieuwd. We staan voortaan bekend als WerkPro, een naam die terugkomt in de benaming van al onze bedrijfsonderdelen. Hierdoor laten we duidelijker dan vroeger zien dat wij een eenheid zijn en als zodanig werken.

2009 in vogelvlucht

WerkPro staat voor mensen, werk en zorg. Wij zijn er voor mensen die op eigen kracht niet in staat zijn werk te vinden. Voor mensen die vanwege allerlei omstandigheden hulp nodig hebben om zich staande te houden in het dagelijks leven. WerkPro is actief op de snijvlakken van werk, welzijn, zorg en maatschappelijke dienstverlening. Doorstroom naar werk staat voor ons centraal. Op al onze werkgebieden hebben we in 2009 flinke stappen vooruit gezet.

Positie WerkPro versterkt

In 2009 hebben we onze positie versterkt, niet alleen in de stad Groningen maar ook daarbuiten. We hebben laten zien dat wij dé organisatie in Noord-Nederland zijn om mee samen te werken op het gebied van werk, werkervaring en dagbesteding voor kansarme doelgroepen. Het aantal gesubsidieerde banen in de stad Groningen is voor 2010 gegarandeerd.

Andere naam, nieuw logo, duidelijke uitstraling

De introductie van onze nieuwe naam en huisstijl was een belangrijke mijlpaal. Al onze bedrijfsonderdelen varen nu onder

de vlag van WerkPro. De enige uitzondering is daklozenkrant De Riepe. De nieuwe huisstijl onderstreept onze eenheid in diversiteit. Het is hierdoor voor het grote publiek duidelijker wat allemaal bij WerkPro hoort.

Activiteiten in Friesland en Drenthe uitgebreid

In 2009 heeft WerkPro haar activiteiten in Friesland uitgebreid met de overname van de projecten RaderWerk in Buitenpost, de Itery/De Bining in Dokkum en kringloopbedrijf De Cirkel in Kollum. Op 1 januari 2010 is Zorgboerderij Lyts Botniahiem in Damwoude daar nog bijgekomen. Vanuit deze locaties maken klanten in Noordoost Friesland gebruik van ons aanbod op het gebied van activering en re-integratie. Ook in Drenthe, waar we al langer actief zijn, hebben we onze activiteiten uitgebreid. Zo kunnen onze Drentse klanten nu

ook grootschalige productiewerkzaamheden uitvoeren voor verschillende opdrachtgevers zoals hotels en vliegtuigmaatschappijen. Het gaat dan met name om assemblage, inpakwerk, administratie en vervoer. WerkPro biedt ook uitstekende activiteiten voor jongeren die vallen onder de Wet WIJ (Wet Investeren in Jongeren).

GoudGoed verhuisd

In oktober 2009 opende aan het Damsterdiep in Groningen het GoudGoed Kringloop & Bedrijvencentrum. Hier is niet alleen plaats voor de activiteiten van de drie GoudGoed-onderdelen Kringloop, Textiel en Computers, maar ook voor enkele zelfstandige ondernemers. Daarnaast is hier het centrale magazijn gevestigd, waar alle ingebrachte goederen worden verzameld en gesorteerd. Ook is er een speciale ruimte ingericht waar deelnemers van WerkPro werkzaamheden kunnen uitvoeren in een prikkelarme omgeving. GoudGoed Computers werkt, net als de vestigingen van GoudGoed Kringloop in Winschoten en Uithuizen, mee aan een PC-project voor minima. Mensen kunnen er terecht voor aantrekkelijk geprijsde tweedehands producten die bij GoudGoed een tweede leven hebben gekregen. Met dit centrum levert WerkPro een duurzame bijdrage aan de samenleving.

De Makers

De start van het project De Makers was een mijlpaal voor Sociaal Buurtbeheer en WerkPro. Bij De Makers kunnen deelnemers van uiteenlopende afkomst terecht, variërend van deelnemers die een zeer beschermde werkplek nodig hebben tot re-integratiekandidaten en zelfs taakstraffers. De deelnemers van De Makers voeren opdrachten uit voor woningbouwverenigingen, de Milieudienst en andere organisaties. Zo maken ze wisselwoningen klaar voor Lefier en verzamelen ze fietswrakken voor Nijestee. De voormalige Civiele Dienst is op 1 januari 2010 toegevoegd aan De Makers. Daarmee verzorgt De Makers nu ook de schoonmaak van diverse kantoren en buurthuizen.

Ouderen redden zichzelf

Ouderen in de Oosterparkwijk kunnen sinds mei 2009 terecht bij het project Ouderen en Zelfredzaamheid. Dit project loopt al een paar jaar in buurtcentrum Stadspark. Het doel van dit project van Sociaal Buurtbeheer is ouderen te leren om te gaan met computers en internet. Tegelijkertijd komen ze in contact met andere wijkbewoners. Dat voorkomt dat ze in een sociaal isolement terecht komen. Hierdoor voelen ze zich veiliger en beter thuis in hun eigen buurt en kunnen ze hopelijk langer zelfstandig blijven wonen.

Accommodatiebeheer behouden voor WerkPro

De gemeente Groningen heeft het contract met WerkPro verlengd. De manier waarop wij de accommodatie van buurthuizen en speeltuinverenigingen uitvoeren is in 2009 geëvalueerd. De verbeterpunten zijn uitgebreid besproken met als resultaat onder andere dat we een aparte beheerpool voor speeltuinen hebben ingesteld, aangestuurd door één stadsdeelleider. De speeltuinverenigingen en de medewerkers zijn tevreden over de nieuwe aanpak.

Stallingen actief tijdens DelfSail

Bedrijfsonderdeel Stallingen was met 18 medewerkers actief tijdens DelfSail in augustus 2009. Dit is zeer goed bevallen. Tijdens dit topevenement zijn de medewerkers ingezet voor twee stallingen en vier toiletclusters. Het was een prachtig evenement waar alle betrokkenen met plezier op terugkijken.

Eeterie de Globe verbouwd

WerkPro verzorgt de bedrijfsvoering van Eeterie de Globe in opdracht van de gelijk-

namige stichting. Daarbij werken we nauw samen met het Noorderpoort en Humanitas. Het multiculturele restaurant is al jaren gevestigd in de binnenstad van Groningen en is zeer populair bij stadjsers die betaalbaar en lekker willen eten. Na tien jaar van intensief gebruik was het pand toe aan renovatie. Daarom zijn restaurant en keuken in 2009 grondig verbouwd waardoor Eeterie de Globe nog beter aansluit bij de behoeften van onze klanten.

Re-integratie bij De Riepe

Een van de meest bekende projecten van WerkPro in de stad is daklozenkrant De Riepe. De krant wordt verspreid en gedeeltelijk gemaakt door daklozen. In 2009 zijn we begonnen om ook re-integratiedeelnemers op te nemen in dit project. Het gaat daarbij om deelnemers die langere tijd uit het arbeidsproces zijn geweest. Ze komen via de dienst SoZaWe bij ons binnen om een half jaar het Meedoen-traject te volgen. Op de redactie van De Riepe zijn ook activeringsplaatsen beschikbaar. De Riepe werkt daarbij samen met Foolcolor, het magazine van Lentis.

Samenwerking Team Zorg en het Twaalfde Huis

In 2009 is het Team Zorg ingezet om hulpvragen van klanten van het Twaalfde Huis op andere leefgebieden dan werk of dagbesteding in behandeling te nemen. Daardoor konden de projectbegeleiders zich concentreren op activering en dagbesteding voor klanten met zware en meervoudige psychosociale of psychiatrische problemen. Mede dankzij de hulp van Team Zorg heeft het Twaalfde Huis een goed jaar gedraaid. Klanten hadden grote belangstelling voor het internetcafé, de schilderworkshop, sport en de zomeractiviteiten.

Kwaliteit staat voorop

Bij WerkPro staat kwaliteit voorop. Dat houdt in dat we leveren wat de klant vraagt en - gekoppeld aan verantwoording - laten zien dat we dat hebben gedaan. Dit uitgangspunt hanteren we in alle bedrijfsonderdelen en projecten. Om onze kwaliteit op peil te houden en te verbeteren werken we met een kwaliteitsmanagementsysteem. WerkPro is in het bezit van het HKZ-kwaliteitskeurmerk en het Blik op Werk-keurmerk. Het systeem is meegegroeid met de veranderingen die in 2009 op ons afkwamen, zoals de uitbreiding van onze activiteiten en de veranderingen in de AWBZ.

Ferdinand Boertien (36 jaar) Aanvullend buurtbeheer bij Smeedwerk, Hoogeveen

"Thuis zitten is niets voor mij"

"Ik was twee jaar werkloos en wilde echt heel graag aan het werk, toen ik via het UVW in de groenvoorziening aan de slag kon. Ik ben heel blij dat ik van die eindeloze zoektocht naar werk af ben. Thuis zitten is echt niets voor mij. Een half jaar geleden ben ik in mijn eigen buurt begonnen met buurtbeheer. Dat levert me veel blijde gezichten op: mensen vinden het hartstikke fijn dat hun buurt netjes blijft. Ik ruim zwerfvuil op, houd de achterpaden schoon en constateer als er bijvoorbeeld een lantaarnpaal niet meer werkt. Hopelijk bevalt dit werk de gemeente goed en wordt dit op termijn een gewone baan."



Focus op WerkPro onderdelen

WerkPro telt acht bedrijfsonderdelen waarvan er vijf in de stad Groningen zijn gevestigd. Daarnaast vallen de operationele werkzaamheden van de zelfstandige stichtingen Nas & Mazzel en Startbaan onder de WerkPro-organisatie. De Algemene Dienst van WerkPro biedt ondersteuning aan alle onderdelen. WerkPro heeft op dit moment circa 350 medewerkers in dienst. WerkPro is actief op het gebied van zorg, welzijn, re-integratie en maatschappelijke dienstverlening. We zijn een erkend leerbedrijf in een groot aantal branches. WerkPro focust altijd op de mogelijkheden van de klant in plaats van de beperkingen.

Sociaal Buurtbeheer

Dit onderdeel draagt bij aan de leefbaarheid van de woonomgeving van de stadjes. Dat doen we bijvoorbeeld met onze buurtconciërges, de netwerkers van de wijk. Onder Sociaal Buurtbeheer vallen verder accommodatiebeheer en het beheer van sport- en spelcontainers. In 2009 zijn er veel containers bijgekomen. Daarnaast is veel gedaan om de kwaliteit van het accommodatiebeheer te verbeteren. En met succes: de gemeente heeft de opdracht verlengd. Hoogkerk heeft nu ook een eigen buurtconciërge.

Stallingen

Stadjes vinden het fijn dat ze hun fiets veilig kunnen achterlaten in onze bewaakte fietsenstallingen. Dat bleek wel toen de gemeente op sterk aandringen van de bevolking besloot om de stallingen in Paddepoel en Kardinge toch niet op te heffen. Inmiddels beheren we in de stad meer dan dertig stallingen.

Een extra stalling is in 2009 geopend op het terrein van het UMCG. Verder beheren we sinds vorig jaar het nieuwe Fietsendepot aan de Travertijnstraat waar zwerffietsen terecht komen. Andere projecten van Stallingen zijn het Stadsbalkon, De Rode Lopers en Spitsrekken.

Kringloop & Milieutechniek

Het bedrijfsonderdeel Kringloop & Milieutechniek bestaat uit drie onderdelen. GoudGoed Textiel verzorgt de inzameling van kleding in de stad Groningen. Daarnaast is er GoudGoed Computers dat nieuwe en tweedehands computers verkoopt en reparaties uitvoert. GoudGoed Kringloop, tot slot, heeft 5 winkels, waarvan 3 in Groningen, 1 in Winschoten en 1 in Uithuizen. Kringloop & Milieutechniek is een erkend leerbedrijf in diverse branches en biedt werkplekken aan uiteenlopende doelgroepen.

Horeca

Het bedrijfsonderdeel Horeca bestaat uit de Theeschenkerij in de monumentale Prinsentuin, de Kiosk in het Stadspark naast de kinderboerderij, Eetcafé 73-2 en het Simplon Jongerenhotel. Al deze horecagelegenheden bieden betaalbare service aan de gast en kansen aan klanten die moeilijk aan het werk kunnen komen. Eetcafé 73-2 heeft in mei 2009 haar poorten geopend. Het Eetcafé serveert à la carte-maaltijden en is als werkplek vooral bedoeld voor deelnemers die al ervaring hebben in de horeca. Daarmee is het een waardevolle aanvulling op de bestaande horecaprojecten.

Horeca werkt samen met museum De Buitenplaats in Eelde en biedt ondersteuning aan De Iterij in Dokkum. Ten slotte is het Kookcafé ontwikkeld als nieuwe activiteit, bedoeld om deelnemers te leren hoe ze voor weinig geld een gezonde en lekkere maaltijd voor zichzelf kunnen klaarmaken.

Activering & Dagbesteding

Zinnige dagbesteding helpt dak- of thuislozen en mensen met verslavingsproblemen of psychiatrische klachten om structuur en ritme aan te brengen in hun leven. Het geeft hen een gevoel van eigenwaarde. Daarnaast zorgt dagbesteding voor activering van de klanten en draagt het meetbaar bij aan vermindering van overlast. Het Team Zorg biedt individuele ondersteuning op allerlei gebieden, zoals wonen, werk, gezondheid en vrije tijd. Deelnemers kunnen terecht bij verschillende dagbestedingsprojecten zoals De Riepe, de Wasplaats, Groen Werk en Het Twaalfde Huis, maar ook bij andere projecten van WerkPro.

Regio Groningen

De re-integratie-activiteiten in de stad Groningen zijn begin 2009 ondergebracht binnen dit bedrijfsonderdeel. In 2009 is vooral ingezet op re-integratietrajecten met zogenaamde startbanen. Onder de paraplu van dit onderdeel zijn klanten van WerkPro actief op allerlei terreinen. Zo werken ze aan hun re-integratie in de gezondheidszorg bij Duizendpoot. Er zijn ook diverse werk-leer-bedrijven in Delfzijl en omgeving, zoals het Metaalproject en het Klussenteam in Delfzijl. Klanten met een verstandelijke of psychische beperking kunnen in de groene en rustige omgeving van Ewsum in Middelstum terecht voor een zinnige dagbesteding. Ook de Theeschenkerij op dit terrein wordt door WerkPro gerund. Het team Trainingen verzorgt in de hele regio trainingen op locatie om al onze klanten de kans te geven zich te ontwikkelen.

Regio Drenthe

In de provincie Drenthe vond in 2009 een flinke groei van activiteiten plaats, die ook in 2010 lijkt door te zetten. Onze grootste opdrachtgever is de gemeente Hoogeveen.

Daarnaast werkt WerkPro nauw samen met andere Drentse gemeenten en organisaties. Onder de naam WerkPro Werken & Leren begeleiden we onze klanten richting werk. Klanten die behoefte hebben aan activering kunnen terecht in ons Activeringscentrum De Brug in Hoogeveen. Klanten voeren werkzaamheden uit op het gebied van bijvoorbeeld productiewerk, houtbewerking, metaalbewerking en auto-onderhoud. We hebben ook plaatsen voor klanten met belangstelling voor de horeca en civiele diensten. Tot slot is er in deze groene provincie meer dan genoeg gelegenheid om in het groenonderhoud te werken.

Regio Friesland

Friesland is een relatief nieuw gebied voor WerkPro. Sinds 2009 voeren we verschillende projecten uit zoals Activeringscentrum Raderwerk in Buitenpost (gemeente Achterkarspelen) en De Bining in Dokkum. Maar ook kringloopwinkel De Cirkel in Kollum (gemeente Kollumerland). Sinds 1 januari 2010 hebben we ook Zorgboerderij Lyts Boniahem in Damwoude opgenomen. Bij Raderwerk zijn we in 2009 begonnen met Maatwurk, gericht op klanten die een kort, intensief traject nodig hebben om te kunnen doorstromen. Een ander project is OpWij, bedoeld om jongeren tot 27 jaar te bemiddelen richting werk of scholing.

Stichting Startbaan

Bij de Stichting Startbaan worden mensen geplaatst die in het kader van een re-integratietraject uitgevoerd door WerkPro een, vaak tijdelijke, gesubsidieerde baan krijgen aangeboden. Het uiteindelijke doel is mogelijke re-integratie naar regulier werk. De werknemers worden vanuit Startbaan gedetacheerd naar inlenende instellingen of bedrijven. Een aantal werknemers wordt gedetacheerd naar bedrijven van WerkPro zelf.

Jacqueline Harms (43 jaar) Medewerkster GoudGoed in Winschoten

“Ik wil die kinderen een kans geven”

“Zonder WerkPro zat ik me waarschijnlijk thuis nog steeds te vervelen. Ik was huisvrouw en had niets om handen. Nu werk ik alweer drie jaar vijf dagen per week bij GoudGoed, ga ik een studie Sociaal Pedagogisch Werk doen en en begeleid ik de mensen die hier komen werken. Ik weet uit eigen ervaring hoe belangrijk het is dat mensen je stimuleren. Dat heeft mijn leidinggevende voor mij gedaan en dat doe ik zelf nu voor de kinderen die hier komen. Het is zo belangrijk dat ze het gevoel krijgen dat ze echt wel iets kunnen. Veel van deze kinderen zijn afgeschreven omdat het op school niet lukt. Er worden hier nu ook leerlingen met leerproblemen van Scholengemeenschap De Flint geplaatst, zodat ze bij ons een startkwalificatie kunnen halen. Ik heb nu een meisje van 15 bij de kassa en die doet het geweldig. Haar vader was helemaal verbaasd. Het is een ander kind geworden.”



Marian Plat (51 jaar)

Trajectbegeleider bij Raderwerk, Dokkum

"Geweldig om mensen in beweging te krijgen"

"Ik vind het geweldig om mensen weer in beweging te krijgen. Bij WerkPro krijg ik alle kansen om dat met mijn enthousiasme en levenservaring te doen. Ik geef sociale adviezen en help mensen bij hun dagbesteding. Toen ik twee jaar geleden een vacature bij WerkPro zag, heb ik die kans met beide handen aangegrepen. Anders had ik waarschijnlijk nog steeds in de financiële sector gewerkt. Mijn creativiteit en levenservaring komen hier goed van pas. De doelgroep is niet de gemakkelijkste, maar met een beetje geduld kom je ver. Als ik dan zie dat iemand zelf weer werk heeft gevonden, vind ik dat fantastisch. Daar doe je het voor."



Alwart Narain (52 jaar) Metaalproject, Farmsum/Delfzijl

"Ik voel me hier happy"

"WerkPro betekent veel voor mij. In de acht jaar dat ik hier nu werk heb ik veel geleerd: ik coach, begeleid en stimuleer deelnemers die hier een BBL-opleiding constructiewerken/lassen volgen. Het is de bedoeling dat ze doorstroom naar regulier werk en in het verleden vond 80% van mijn deelnemers werk. Helaas is de vraag als gevolg van de crisis nu niet zo denderend. Dit werk geeft mij veel voldoening. Deelnemers komen met twee linkerhanden binnen en vertrekken als vakmannen die hun eigen brood kunnen gaan verdienen. Een andere baan zou ik me niet kunnen voorstellen: ik voel me hier happy."



Jeroen Biezenaar (27 jaar) Hulpkok en vervangend sous-chef bij Eetcafé 73-2, Groningen

"Fulltime aan de slag in de horeca"

"Vorig jaar mei is dit eetcafé geopend en ben ik hier als hulpkok begonnen. Ik zat daarvoor werkloos thuis en had al veel gesolliciteerd. Ik had geschreven op een vacature als nachtportier, maar sta nu fulltime in de keuken. En dat bevalt me goed. We zetten echt kwaliteit op tafel voor veel lagere prijzen dan in een standaardrestaurant. We hebben daardoor al veel vaste klanten. Het lekkerste op de kaart is op dit moment onze tortillagehakttaart. Zonder deze kans zat ik nu waarschijnlijk thuis niets te doen. Nu heb ik een baan en ga ik binnenkort een opleiding grafisch design volgen. Dat was me niet zo gemakkelijk gelukt zonder WerkPro."



Het is zwaar weer geweest de afgelopen jaren en de buien zijn nog niet weggetrokken. Er komen in 2010 ingrijpende bezuinigingen aan die mogelijk ook WerkPro raken. Gemeenten moeten na de gemeenteraadsverkiezingen nieuwe keuzes maken en er zal flink gesneden worden in de kosten.

Vooruitblikken op 2010



Invloed van de recessie

Hoe de economische recessie zich in 2010 zal ontwikkelen, valt niet te voorspellen. De werkloosheid neemt toe. Gemeenten moeten bezuinigen. Ook wij krijgen te maken met de gevolgen van de recessie. Zo is de verwachting dat we meer re-integratieklanten moeten gaan begeleiden voor lagere vergoedingen. Om ook in 2010 financieel gezond te blijven, willen we ons aanbod uitbreiden en gaan we op zoek naar andere opdrachtgevers. We houden er rekening mee dat de toekomst van de gesubsidieerde arbeid nog altijd onzeker is. Een positief punt is dat meer klanten gebruik kunnen maken van de relatief goedkope diensten en producten die onze bedrijfsonderdelen bieden.

Jeugdwerkloosheid

De jeugdwerkloosheid is sterk toegenomen. Gemeenten richten zich intensiever op het voorkomen van schooluitval en het verwerven van startkwalificaties. Zij spannen zich in om moeilijk bemiddelbare jongeren en drop-outs binnenboord te houden. De behoefte aan middelen zoals stages, werk-leerbanen en loonkostensubsidies neemt hierdoor toe. Voor ons biedt dit kansen. Wij kunnen samen met de ROC's deze jongeren een interessante werkomgeving bieden. Hetzelfde geldt voor jongeren die in het kader van de Wet Wajong gaan re-integreren naar werk.

Nieuwe doelgroepen benaderen

WerkPro richt zich met name op kansarme doelgroepen. Daar gaan we natuurlijk mee door. Een doelgroep waar we nog meer aandacht aan zullen besteden zijn mensen met een psychiatrische achtergrond, een ver-

standelijke beperking en dak- en thuislozen die gebruik blijven maken van de AWBZ. We doen er alles aan om deze kwetsbare groepen ook in de toekomst te kunnen helpen. Hetzelfde geldt voor GGZ-klanten en Wajongers. Daarnaast verwelkomen we ook doelgroepen die op minder grote afstand van de arbeidsmarkt staan. Daarvoor bieden we kortlopende trajecten gericht op vlotte doorstroming naar regulier werk. Een bijzondere doelgroep daarbij bestaat uit deelnemers afkomstig uit het onderwijs.

Duurzaamheid belangrijk item

Duurzaam werken houdt in dat je een bijdrage levert aan milieu, maatschappij en mens. Dat doen wij in onze bedrijfsprocessen door extra aandacht te besteden aan hergebruik van goederen bij onze kringloopbedrijven GoudGoed en Hergebruik Plus. De nadruk ligt daarbij op het imago: hier zijn niet alleen goedkope, tweedehands spullen te vinden, maar ook betaalbare, speelse, unieke producten. Duurzaamheid is bovendien in onze hele organisatie verankerd op strategisch en uitvoerend niveau. Niet in de laatste plaats door de aard van ons werk: ervoor zorgen dat klanten aan het werk komen en weer op eigen benen kunnen staan.

Nieuwe horecaprojecten

WerkPro heeft in 2009 een aantal interessante projecten voorbereid die we in 2010 realiseren. Zo opent Wijkhotel Stee in Stad dit jaar haar deuren. We starten in de Korrewegwijk, waar panden, die tijdelijk niet gebruikt kunnen worden, dienen als hotelkamers. We werken hierbij samen met woningcorporatie Lefier, het Alfa-College, vrouwen centrum Jasmijn en de dienst SoZaWe. Stee in Stad draagt bij aan de verbetering van de wijk doordat leegstand wordt tegengegaan. Het project biedt onze klanten de gelegenheid om werkervaring op te doen. Een horecaproject dat hoog op ons verlanglijstje staat, is de ontwikkeling van een kleinschalige bierbrouwerij in de stad met een proeflokaal.

Verhuizing en verbouwing

Alle stadse projecten van het bedrijfs onderdeel Activering & Dagbesteding verhuizen in de loop van 2010 naar een nieuwe, gezamenlijke locatie. De verschillende onderdelen Twaalfde Huis, de Wasplaats, De Riepe en Groen Werk zijn nu nog verspreid over de hele stad.

In 2009 heeft WerkPro de verbouwing van boerderij de Driestenberg vlakbij Ewsum ter hand genomen. Op de deel van deze boerderij wordt een nieuw activiteiten-centrum gerealiseerd. Hier kunnen klanten als dagbesteding technische werkzaamheden uitvoeren. De verbouwing is naar verwachting halverwege 2010 klaar. Ook voor het hoofdkantoor zijn we op zoek naar betere behuizing. We hopen eind 2010 te kunnen verhuizen naar een nieuwe locatie.

Training en opleiding

Opleiding en training zijn een essentieel onderdeel van een succesvol traject. Daarom gaan we in 2010 hier sterker op inzetten door ons aanbod voor klanten flink uit te breiden. We gaan vooral meer aandacht besteden aan het profileren van ons eigen trainingsaanbod, zoals sollicitatietrainingen, presentatievaardigheden en sociale activering. Het is de bedoeling om onze methodiek Power Actief ook buiten de stad Groningen vaker te gaan gebruiken. Daarnaast zetten we ook sterk in op kwaliteit, deskundigheid en werkplezier van onze eigen medewerkers door hen een ruim scholingsaanbod te bieden.

Versterking bestaande projecten

We gaan in 2010 de rol van Duizendpoot uitbreiden. Dit project was tot nu toe vooral bedoeld voor klanten die worden opgeleid tot Helpenden en Verzorgenden. We gaan

ons nu ook richten op hogere opleidingsniveaus en onderzoeken uitbreidingsmogelijkheden in de sectoren welzijn en kinderopvang.

In Ewsum introduceren we een aantal nieuwe activiteiten, zodat de dagbesteding interessanter wordt voor meer klanten. Hiervoor nemen we de dierenweide in gebruik en bieden we meer mogelijkheden in de Theeschenkerij.

Het eerste steunpunt voor het project Noflik wenje in Friesland openen we in 2010 in Twijzelerheide. Hier kunnen klanten zo binnenlopen, koffie drinken en een praatje maken. In Dokkum openen we een naaiatelier waar klanten kleding repareren en aanpassen en kinderkleding kunnen maken.

*Marco Reulink (53 jaar) Projectbegeleider
Het Twaalfde Huis, Groningen*

"Ik heb dezelfde carrière doorlopen"

"Voor mij is dit een totaal nieuwe start. Ik heb jarenlang geleefd als verslaafde en daardoor begrijp ik de mensen hier goed. Het is niet zo dat ik in alles met ze meega, maar het scheelt dat ze weten dat ik dezelfde carrière heb doorlopen. Ik kwam hier via Sociaal Buurtbeheer nadat ik het traject Meedoen van de Sociale Dienst had gevolgd. Ik ondersteun nu de activiteiten in de werkzalen en begeleid stagiaires. Een klein voorval kan voor deze mensen een enorme teleurstelling betekenen. Dan haal je het ventiel even uit de band, je zorgt dat ze hun frustraties kunnen uiten. Mensen zetten hier kleine, basale stappen. Het is bij wijze van spreken al een hele stap als ze met twee woorden spreken of met mes en vork eten. Ook dat is vooruitgang."



*Lolkje Hoekstra (41 jaar) Coördinator
Spelcontainers, Groningen*

"De ontmoetingsplaats voor kinderen uit de buurt"

"Met mijn rammelende CV kon ik nergens terecht en daarom was ik heel blij dat ik hier na mijn re-integratie aan de slag kon. Ik ben verantwoordelijk voor de negen spelcontainers die meestal in achterstandsbuurten staan. Ik stuur de mensen aan die erop werken, onderhoud het contact met de opdrachtgevers en het netwerk en zorg dat er genoeg speelgoed is. Er komen steeds meer kinderen op af. Er valt hier nog zoveel te ontwikkelen. Zo registreren we sinds vorig jaar oktober welke kinderen komen en wanneer en geven we signalen die wij opvangen door aan het zorgnetwerk in de buurt. Ouders stellen dat niet altijd op prijs, maar wij vinden dat het onze verantwoordelijkheid is om te melden als we zien dat het niet goed gaat met een kind. Dan moet je je verantwoordelijkheid nemen en mag je niet werkloos toekijken."



Adreslijst WerkPro

Hoofdkantoor

Struisvogelstraat 17a/b
9713 BT Groningen
Postbus 4159
9701 ED Groningen

T (050) 317 52 00
F (050) 317 52 22
info@werkpro.nl
www.werkpro.nl

Regio Groningen

Noordersingel 1
9934 AK Delfzijl
Postbus 333
9930 AH Delfzijl

T (0596) 61 60 66
F (0596) 61 89 10
delfzijl@werkpro.nl
www.werkpro.nl

Re-integratie, activering,
Werken & leren

- ▶ Hergebruik plus
- ▶ Ewsum dagbesteding
- ▶ Metaalproject
- ▶ Klussteam

Regio Drenthe

Kanaalweg 5
7902 LH Hoogeveen
Postbus 4159
9701 ED Groningen

T (0528) 28 00 70
hoogeveen@werkpro.nl
www.werkpro.nl

▶ Re-integratie, activering
▶ Werken & Leren
▶ De Brug

Regio Friesland

Edisonstraat 3
9285 WE Buitenpost

T (0511) 54 48 08
raderwerk@werkpro.nl
iterij@werkpro.nl
www.kringloopwinkeldecirkel.nl
www.werkpro.nl

▶ Raderwerk
▶ Lucas en Teike Huske
▶ De Bining
▶ De Iterij
▶ Kringloopwinkel de Cirkel
▶ Lyts Botniahiem

Sociaal Buurtbeheer

Klaprooslaan 120
9713 SW Groningen
Postbus 4159
9701 ED Groningen

T (050) 317 12 80
F (050) 311 08 36
info@buurtbeheer.com
www.buurtbeheer.com
www.werkpro.nl

▶ Accommodatiebeheer
▶ Buurtconciërges
▶ De Makers
▶ Treslinghuis

Stallingen

Oosterhamrikkade 8c
9714 BB Groningen
Postbus 4159
9701 ED Groningen

T (050) 577 40 25
F (050) 577 32 14
info@stallingen.nl
www.stallingen.nl
www.werkpro.nl

▶ Openbare Stallingen
▶ Stallingen Scholen
▶ Mobiele stallingen
▶ Stadsbalkon
▶ Spitsrekken, Rode lopers

Horeca

Boterdiep 73-2
9712 LL Groningen
Postbus 4159
9701 ED Groningen

T (050) 313 52 21
F (050) 360 31 39
info@simplonjongerenhotel.nl
www.simplonjongerenhotel.nl
www.werkpro.nl

▶ Simplon Jongerenhotel
▶ Eetcafé 73-2
▶ Kiosk Stadspark
▶ Theeschenkerij de Prinsentuin
▶ Stee in Stad, slapen in de wijk
▶ Eeterie de Globe (samenwerkingsverband)

Kringloop & Milieutechniek

Damsterdiep 269
9713 EE Groningen
Postbus 4159
9701 ED Groningen

T (050) 503 90 86
info@werkpro.nl
www.goudgoed.nl
www.werkpro.nl

▶ GoudGoed Kringloop (Groningen, Winschoten, Uithuizen)
▶ GoudGoed Computers
▶ GoudGoed Textiel

Activering & Dagbesteding

Struisvogelstraat 17 a/b
9713 BT Groningen
Postbus 4159
9701 ED Groningen

T (050) 317 52 00
F (050) 317 52 22
info@werkpro.nl
www.werkpro.nl
riepe@werkpro.nl
www.deriepe.nl
twaalfdehuis@werkpro.nl

▶ Straatkrant De Riepe
▶ Twaalfde Huis
▶ City Works
▶ De Wasplaats
▶ Groen Werk
▶ Team Zorg

Re-integratie

Oosterhamriklaan 91
9715 PA Groningen
Postbus 4159
9701 ED Groningen

T (050) 597 39 00
info@werkpro.nl
www.werkpro.nl

▶ Duizendpoot
▶ Re-integratie
▶ Werken & Leren

Het Loket

Oosterhamriklaan 91
9715 PA Groningen
Postbus 4159
9701 ED Groningen

T (050) 597 39 00
loket@werkpro.nl
www.werkpro.nl

▶ Intake en verwijzing

Kengetallen

Activiteiten Aantal

Aantal re-integratietrajecten	614
Aantal detacheringen	247
Aantal uitgevoerde taakstraffen	311
Aantal personen in activeringstrajecten	695
Aantal personen in zorgtracten	314
Aantal personen Startbaan	247
Aantal vrijwilligers	52

Personeel

ID-Baan	140
Regulier	208
Eindtotaal	348

Verdeling man/vrouw

Man	221	65,6%
Vrouw	127	34,4%
Totaal 2009	348	100,0%

Verdeling autochtoon/allochtoon

Autochtoon	289	90,03%
Allochtoon	32	9,97%
Totaal 2009	321	100,0%

Geconsolideerde balans 2009

Activa	31 december 2009	31 december 2008
Materiële vaste activa	760.396	582.789
Vlottende activa	4.895.238	4.522.799
Totaal	5.655.633	5.105.588

Passiva

Eigen vermogen	2.387.224	1.436.972
Voorzieningen	571.002	734.878
Langlopende schulden	-	-
Kortlopende schulden	2.697.407	2.933.738
Totaal	5.655.633	5.105.588

Geconsolideerde exploitatierekening 2009

Totaal bruto marge en subsidies	20.099.927	17.710.255
Totaal bedrijfslasten en financieringsresultaat	19.191.394	17.605.000
Totaal resultaat	950.252	159.337

De bedragen in de geconsolideerde balans en geconsolideerde exploitatie rekening staan vermeld in euro's. De kengetallen die u hier leest zijn zeer sterk ingekort. Voor uitgebreidere cijfers en een toelichting daarop verwijzen wij u naar het complete jaarverslag op de website: www.werkpro.nl. De jaarrekening ligt ter inzage op het hoofdkantoor van WerkPro